



Motormännens

**MOTORMÄNNENS FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING AB**

BOX 23

844 21 HAMMARSTRAND

# **Försäkringsvillkor M Försäkring Hem 2018 01 01**

**Försäkringsgivare: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.  
Box 3031, 103 61 Stockholm.**

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Allmänna försäkringsvillkor</b>	<b>5</b>
1a	Försäkringsbrevet	5
1b	Upplyningsplikt	5
1c	Allmänt aktsamhetskrav	5
1d	Var gäller försäkringen	5
1e	Dubbelförsäkring	6
1f	Självrisker	6
<b>2</b>	<b>Vilken egendom är försäkrad</b>	<b>6</b>
2a	För vilken egendom försäkringen gäller	6
2b	Högsta ersättningsbelopp	6
2c	Undantagen egendom	7
2d	Definitioner	7
<b>3</b>	<b>Egendomsskydd</b>	<b>7</b>
3.1	Brand, blix, exposition med mera	7
3.1a	Brandförsäkringen gäller inte för skada	7
3.1b	Säkerhetsföreskrifter	8
3.2	Läckage	8
3.2a	Egendomsskyddet gäller inte för skada	8
3.2b	Säkerhetsföreskrifter	8
3.2c	Särskilda självrisker vid läckageskada	8
3.3	Stöld och skadegörelse i bostad	8
3.3a	Egendomsskyddet gäller inte för skada	9
3.3b	Säkerhetsföreskrifter	9
3.3c	Självrisk	9
3.4	Stöld och skadegörelse i annan lokal	9
3.4a	Egendomsskyddet gäller inte för skada	9
3.4b	Säkerhetsföreskrifter	9
3.5	Stöld ur fordon, båt och tält	10
3.5a	Egendomsskyddet gäller inte för skada	10
3.5b	Säkerhetsföreskrifter	10
3.6	Stöld och skadegörelse på annan plats	10
3.6a	Egendomsskyddet gäller inte för skada	10
3.6b	Säkerhetsföreskrifter	10
3.7	Rån	10
3.7a	Egendomsskyddet gäller inte för skada	10
3.8	Naturskada	10
3.8a	Inomhus	10
3.8b	Utomhus	11
3.8c	Egendomsskyddet gäller inte för skada	11
3.8d	Skada genom storm och hagel	11
3.9	Merkostnad för obrukbar bostad	11
3.10	Transportskada vid flyttning	11
3.10a	Egendomsskyddet gäller inte för skada	11
3.11	Vissa andra skadehändelser	11
3.11a	Egendomsskyddet gäller inte för skada	12
3.12	Kris	12

<b>4</b>	<b>Ansvarsskydd</b>	<b>12</b>
4.1	Vem, när och vad gäller försäkringen för	12
4.2	Ansvarsskyddet gäller inte för skada	13
4.3	Högsta ersättningsbelopp	13
<b>5</b>	<b>Rättsskydd</b>	<b>13</b>
5.1a	Vem försäkringen gäller för	13
5.1b	Vad försäkringen gäller för	13
5.1c	Rättsskyddet gäller inte för tvist	14
5.2	När rättsskyddet gäller	14
5.2a	Huvudregel	14
5.2b	Om du inte haft försäkringen i två år	14
5.2c	Om din försäkring har upphört	14
5.2d	Ombud	14
5.3	Kostnader som ersätts	15
5.3a	Kostnader som inte ersätts	15
5.3b	Särskild självrisk	15
<b>6</b>	<b>Överfallsskydd</b>	<b>15</b>
6.1	Vem försäkringen gäller för	15
6.2	Försäkringen ersätter inte	15
6.3	Vad du ska iaktta vid skada	16
6.4	Högsta ersättningsbelopp	16
<b>7</b>	<b>Reseskydd</b>	<b>18</b>
7.1	När reseskyddet gäller	18
7.2	Reseskyddet gäller inte för	18
7.3	Begränsningar	19
7.4	Självriskfri del i vårdkostnader	19
7.5	Outnyttjad resekostnad	19
7.5a	Rese- och logikostnader	19
7.5b	Självriskfri – outnyttjad resekostnad	20
7.6	Försenad ankomst	20
7.6a	Självriskfri – men med karenstid	20
7.7	Försening av resgods	20
7.7a	Självriskfri – men med karenstid	20
7.8	Försening vid resestart och strejk	20
7.8a	Särskild självrisk eller karenstid	21
7.9	När något hänt närstående hemma	21
7.9a	Självriskfri	21
7.10	När något hänt din privata egendom hemma.	21
7.10a	Självriskfri	21
7.11	Stöld av eller skada på bagage	21
7.11a	Säkerhetsföreskrifter	21
7.12	Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall	22
7.12a	Reseskyddet gäller inte för	22
7.12b	Självrisk fri	22
<b>8</b>	<b>Tilläggsförsäkringar</b>	<b>22</b>
8.1	Allriskförsäkring Hushåll	22
8.2	Bostadsrättsförsäkring	23
8.3	Utökat reseskydd	23
8.4	Småbåtsförsäkring	25
8.5	Golfförsäkring	26
8.6	Förlängt reseskydd dag 46-90	26
8.7	ID Skydd	27
8.8	Betalskydd	28

<b>9</b>	<b>Värderings- och ersättningsregler</b>	<b>32</b>
9.1	Cyklar, bild-och ljud, glasögon, hushållsmaskiner mm	32
9.1a	Smycken, föremål av ädelmetall, äkta pärlor och ädelstenar	33
9.1b	Övrig egendom	33
<b>10</b>	<b>Allmänna bestämmelser</b>	<b>33</b>
<b>11</b>	<b>Om du är missnöjd med skaderegleringen</b>	<b>40</b>
<b>12</b>	<b>Ångerrätt</b>	<b>41</b>

# 1 Allmänna försäkringsvillkor

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och för de familjemedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du. Med familjemedlem menar vi maka/make, registrerad partner, sambo, egna barn och föräldrar som bor och är folkbokförda på försäkringsstället och delar din bostad. Har du barn under 18 år som inte är folkbokförda på samma adress som du gäller försäkringen även för barnet, förutsatt att barnet inte kan få ersättning från annan försäkring.

När vi i fortsättningen skriver du menar vi samtliga som försäkringen gäller för.

## 1a Försäkringsbrevet

I försäkringsbrevet framgår vad som är försäkrat och vilken omfattning försäkringsskyddet har och vilka självrisker som gäller. Försäkringsbrevet och detta villkor anger tillsammans våra åtaganden.

Det framgår även under vilken tid avtalet gäller och vad din premie är.

## 1b Upplyningsplikt

Du är skyldig att kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är korrekta och meddela M Försäkring om något är fel eller ändras under försäkringstiden. Annars riskerar du att din ersättning begränsas.

## 1c Allmänt aktsamhetskrav

För att få full ersättning för en skada måste aktsamhetskraven följas. Dessa återfinns under respektive skadehändelse i villkoren under rubriken Aktsamhetskrav. Därutöver gäller som ett generellt aktsamhetskrav att du måste hantera egendomen på ett sätt som minimerar risken för skada eller förlust.

Aktsamhetskravet innebär vidare att du måste följa bestämmelser i lag, annan författning eller meddelande av myndighet som är till för att förhindra eller begränsa skada. Du måste även följa av tillverkare, transportör, leverantör eller installatör lämnade anvisningar eller föreskrifter (t ex. bruksanvisningar, skötsel-, underhålls- och installationsföreskrifter).

Följer du inte aktsamhetskraven kan ersättning minskas eller helt utebli.

Som allmänna aktsamhetskrav gäller att du ska

- Ta hand om din egendom med normal aktsamhet och omsorg så att skada så långt möjligt förhindras
- Vara särskilt aktsam med värdefull egendom och anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra stöld
- Föreskrift om brandskydd som finns i lag eller som meddelas av myndighet ska följas
- Se till att installationer och montering är fackmannamässigt utförd
- Byta lås, om du har anledning att misstänka att någon obehörigen innehar nyckel dit försäkrad egendom förvaras.

Med dig jämställs

- De som har handlat med ditt samtycke
- Den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

## 1d Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i din ordinarie bostad belägen i Sverige med tillhörande källar- eller vindskontor. Är du inte folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige gäller försäkringen enbart för skadehändelse som inträffat i Sverige.

Försäkringen gäller inom Norden. Den gäller även vid resa utanför Norden under de första 45 dagarna.

Flyttar du till annan ordinarie bostad under försäkringstiden, gäller försäkringen upp till 30 dagar på båda ställena räknat från tillträdesdatum enligt hyreskontrakt eller liknande.

### **1e Dubbelförsäkring**

Har samma intresse försäkrats mot samma fara i flera bolag, är varje bolag ansvarigt som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit.

### **1f Självrisiker**

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Självrisken anges i försäkringsbrevet eller i försäkringsvillkoren

För vissa typer av skador gäller en högre självrisk än grundsjälvrisken eller den valda självrisken. Nedanstående självrisiker är tillämpliga även för bostadsrätt om sådan tilläggsförsäkring tecknats. Självrisken dras av från ersättningen

- Med 10 procent av skadekostnaden dock lägst 5 000 kronor vid skada orsakad av läckage genom våtisolering/tätskikt eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar, samt vid skada orsakad av utströmning från våtutrymme som badrum, duschrum eller tvättstuga
- Med 10 procent av skadekostnaden, lägst 5 000 kronor och högst 15 000 kronor, vid skada orsakad av frysning

Du behöver bara betala en självrisk, den högsta, per skadetillfälle även om flera försäkringar hos oss behöver utnyttjas.

## **2 Vilken egendom är försäkrad**

**2a** Försäkrat är lös egendom som du äger, hyr eller lånar och som uteslutande används för privat bruk. I bostaden är ditt lösöre försäkrat högst till det ersättningsbelopp du valt, framgår av ditt försäkringsbrev, samt

- Är du hantverkare och håller egna verktyg ersätts dessa upp till 6 000 kr i egenskap av anställd.
- Eldriven rullstol
- Hundar, katter, burfåglar och akvariefiskar
- Garage, brygga eller uthus som du ensam äger, men som står på annans mark
- Vid egnahemsboende innefattas lösöre i samtliga byggnader på fastigheten. I hyreslägenhet som du själv bor i innefattas fast inredning och inglasad balkong som du själv bekostat om det vid skada inte kan ersättas från annan försäkring.
- Trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt

**2b** Högsta ersättningsbelopp för

- Kontanter 5 000 kronor
- Cykel 10 000 kr
- Värdehandlingar 10 000 kronor
- Mynt-, sedel- eller frimärkssamlingar 40 000 kronor
- Trädgårdsredskap 20 000 kronor
- Trädgårdsmöbler 10 000 kronor
- Livsmedel 7 000 kronor
- Barnvagn 10 000 kronor
- Garage, brygga eller uthus du ensam äger men står på annans mark sammanlagt 40 000 kronor
- Fast inredning/inglasad balkong 50 000 kronor

Utanför bostaden är högsta ersättningsbelopp 80 000 kr, varav stöldbegärlig egendom är begränsad till 50 000 kr.

## **2c** Undantagen egendom

Försäkringen gäller inte motordrivet fordon, hus- eller släpvagn, vatten- eller luftfarkost, inte heller ersätts utrustning till sådana. Undantaget är även information på datamedia (det vill säga allt lagrat på hårddisk, CD, DVD, diskett, USB-minne eller liknande)

Försäkringen gäller inte för förlust orsakad av uttag eller köp genom användande av bankomatkort, kontokort, betalkort eller kreditkort. Inte heller ersätts ekonomisk förlust som obehörigt nyttjande av mobiltelefon eller bedrägeri.

Vi lämnar inte någon ersättning för lös egendom du enligt lag inte har rätt att inneha eller använda.

## **2d** Definitioner

Med stöldbegärlig egendom menas

- Föremål helt eller delvis av ädelmetall, äkta pärlor, ädelstenar
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor
- Fickur, kikare och armbandsur
- Pälsar och pälsverk
- Elektronisk utrustning för text-, bild- och ljudåtergivning (till exempel mobiltelefoner, kameror, projektorer, datorer, GPS-utrustning, musikinstrument, skivspelare, CD-spelare, förstärkare, högtalaranläggningar, radio-, TV- och videoapparater inklusive tillbehör till dessa)
- Vapen med tillbehör och ammunition
- Vin, sprit och tobak
- Kontanter, frimärken och samlingar samt
- Värdepapper

Med värdehandling menas en handling som har ett ekonomiskt värde, till exempel aktier, obligationer, löpande skuldebrev, lottsedlar och vinstbongar samt mynt, sedlar, checkar, biljetter, kuponger, presentkort, bankböcker, konto-/kreditkort samt frimärken och mynt med samlarvärde

Med antikviteter menas föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år. Med äkta mattor menas handknutna och handvävda mattor.

# **3 Egendomsskydd**

## **3.1 Brand**

Brandförsäkringen gäller för skada genom

- Brand, blixtnedslag eller explosion
- Frätande gas som bildas vid plötslig och oförutsedd uppvärmning av plast
- Sotutströmning från eldstad, om utströmningen är plötslig och oförutsedd och uppstått i samband med eldning
- För skada genom kortslutning, överslag, överspänning i hushållsmaskin och annan elektrisk maskin, apparat eller ledning

### **3.1a** Brandförsäkringen gäller inte för skada

- Vid sprängningsarbete
- Av sot från öppen spis, levande ljus eller marschaller
- Som består i enbart glöd- eller svedskada.

### 3.1b Säkerhetsföreskrifter

Du ska handskas med levande ljus och eld på sådant sätt att risk för brand minimeras.

## 3.2 Läckage

Egendomsskyddet gäller för skada orsakad av vätska, ånga eller gas som oberäknat strömmar ut från

- Ledningssystem för vatten, värme, avlopp eller utrustning ansluten till sådant system
- Badrum, duschrum eller tvättstuga som har golvvavlopp och som försetts med vattentätt skikt enligt vid tiden för uppförandet eller reparationen gällande byggnorm/branschregler
- Kyl eller frys vid strömavbrott eller fel på anläggningen
- Akvarium eller vattensäng
- Vätskefylld el-radiator
- Brandsläckare
- Invändigt stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning.

### 3.2a Egendomsskyddet gäller inte för

- Skada genom utströmning från rökkanal, ventilationskanal, dräneringssystem, dagvattensystem, stuprör, tak eller takränna
- Skada på det föremål som läckt
- Skada på det ytskikt inklusive tätskikt, genom vilket läckaget uppstått
- Förlust av utströmmande vätska.

### 3.2b Säkerhetsföreskrifter

För att undvika läckageskada genom vattentätt skikt, infästningar och anslutningar i våtrum ska du vara uppmärksam på brister som uppstår och snarast åtgärda dessa.

Förvara brandfarliga vätskor eller annan brandfarlig egendom enligt myndigheters och tillverkares föreskrifter och på sådant sätt att skada eller förlust så långt möjligt förhindras.

För att förhindra frysning av ledningssystem ska skäligen åtgärder vidtas.

### 3.2c Särskilda självrisker vid läckageskada

Utöver vald grundsjälvrisk tillkommer 3 000 kronor vid skada orsakad av

- Läckage genom vattentätt skikt i utrymme med golvvavlopp eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar
- Läckage från ledningssystem som är äldre än 15 år om läckaget beror på åldersförändringar (till exempel rost)
- Frysning. Jämför självrisk i 1f

## 3.3 Stöld och skadegörelse i bostad

Egendomsskyddet gäller för skada då någon olovligen tagit sig in i bostad

Till bostad räknas även sådana biutrymmen som har direkt dörrförbindelse med bostaden.

Om någon tar sig in i bostaden med nyckel, som en person har tillåtelse att inneha, anses personen inte ha tagit sig in olovligen.

Om du bor i servicehem/äldreboende eller under liknande omständigheter gäller försäkringen vid stöld i bostaden även om gärningsmannen inte tagit sig in olovligen.



Kostnad för byte av lås till bostaden ersätts bara om nyckel stulits vid, genom försäkringen, ersättningsbar stöldskada.

### **3.3a** Egendomsskyddet gäller inte för

- Stöld av stöldbegärlig egendom från utrymme som inte har direkt dörrförbindelse med bostaden

### **3.3b** Säkerhetsföreskrifter

Alla ytterdörrar ska vara låsta eller reglade inifrån.

Alla fönster ska vara låsta eller stängda och inifrån reglade om inte någon är hemma och ser till bostaden. Om någon är hemma utan att se till bostaden (till exempel sover) får fönster vara öppet endast i det rum som han/hon befinner sig i.

Nyckel får inte vara försedd med namn, adress eller annan uppgift eller förvarad så att obehörig kan avgöra vart nyckeln går. Byte av lås ska göras om du misstänker att någon obehörig har nyckel till bostaden.

Om särskilda säkerhetsföreskrifter gäller finns de beskrivna i ditt försäkringsbrev.

### **3.3c** Självrisk

Du betalar ingen självrisk vid stöld i bostad genom inbrott om du har låst godkänd säkerhetsdörr/gallergrind, om inbrottet skett genom att denna forcerats.

## **3.4 Stöld och skadegörelse i annan lokal**

Egendomsskyddet gäller för stöld/skadegörelse

- Då någon med våld bryter sig in i garage, tvättstuga, uthus, förråd, källare, vind, hotellrum eller liknande samt i gemensamhetsutrymme
- Hos serviceinrättning och näringsidkare där du lämnat egendom för förvaring, reparation eller annan åtgärd än transport
- På din arbetsplats eller i annan lokal/annat utrymme.

Inom försäkringsstället ersätts tvätt i tvättstuga med högst 5 000 kronor och barnvagn med högst 5 000 kronor även om gärningsmannen inte har brutit sig in med våld.

### **3.4a** Egendomsskyddet gäller inte för

- Stöld/skadegörelse av värdehandling och stöldbegärlig egendom
- Egendom som kvarglömmts, förlorats eller förlagts även om det senare blir stulen.

Du kan dock få ersättning för värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som är inlåst i värdeskåp, bankvalv, bankfack, värdefack på hotell, bad-, idrotts- och motionsanläggningar eller inlämnad till serviceinrättning eller näringsidkare mot särskilt kvitto.

På din arbetsplats kan du under din arbetstid få ersättning om egendomen är inlåst i skåp, låda eller liknande.

### **3.4b** Säkerhetsföreskrifter

Stöldbegärlig egendom och värdehandlingar på arbetsplatsen ska vara inlåst. Detsamma gäller på hotellrum, i passagerarhytt och i andra utrymmen.

### **3.5 Stöld ur fordon, båt och tält**

Egendomsskyddet gäller för stöld ur låst fordon eller båt om du har medfört egendomen utanför bostaden.

Egendomen anses inte medförd om du före avresan från bostaden eller vid återkomst dit, lämnar kvar den under längre tid än som normalt går åt för omedelbar i- eller urlastning.

Högsta ersättningsbelopp 5 000 kronor.

#### **3.5a** Egendomsskyddet gäller inte för

Stöld av stöldbegärlig egendom och värdehandlingar som lämnats kvar i tält, husvagn, båt, bil eller annat transportmedel.

#### **3.5b** Säkerhetsföreskrifter

När du lämnar utrymmet eller sover ska det vara låst. Fönster ska vara stängda och reglade när du lämnar utrymmet.

### **3.6 Stöld och skadegörelse på annan plats**

Egendomsskyddet gäller för stöld av eller skadegörelse på egendom som medförts utanför bostaden och för incheckad eller polletterad egendom i samband med att du är på resa, om inte ersättning kan erhållas från annat håll.

#### **3.6a** Egendomsskyddet gäller inte för

Stöld/skadegörelse av värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som kvarglömmts, förlorats eller förlagts även om den senare blivit stulen.

#### **3.6b** Säkerhetsföreskrifter

Cykel som inte förvaras inlåst, i utrymme som bara du disponerar, ska vara låst med godkänt lås. Övrig egendom ska förvaras aktsamt i förhållande till dess storlek och värde.

### **3.7 Rån**

Egendomsskyddet gäller vid rån, överfall och väskryckning då egendom med våld rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

#### **3.7a** Egendomsskyddet gäller inte för

Skada som har samband med att du är påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel.

### **3.8 Naturskada**

#### **3.8a** Inomhus

Egendomsskyddet gäller för skada på egendom inomhus

- Om byggnaden, där egendomen finns, skadats vid storm (minst 21 meter per sekund) eller av hagel
- När yttertak till bostadshus bryter samman av snötryck
- Om vatten strömmar in direkt från markytan eller stiger upp ur avloppsledning på grund av skyfall (minst 1 mm per minut eller 50 mm per dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag

- Som orsakas av jordskalv (minst 4 på Richterskalan), jordskred, jordras, bergas, lavin eller vulkanutbrott.

### **3.8b Utomhus**

Egendomsskyddet gäller för skada utomhus på fast förankrad radio-, TV eller parabolantenn som skadas vid storm (minst 21 m/s).

### **3.8c Egendomsskyddet gäller inte för skada på**

- Egendom i båthus, sjöbod, badhytt, växthus, drivbänk eller tält
- Egendom som orsakas av att vatten tränger in genom grund, fasad eller yttertak på byggnad
- Brygga eller uthus på annans mark, om skadan orsakats av vatten eller vågerosion.

### **3.8d Skada genom storm och hagel**

Med skada genom storm och hagel avses skada som orsakats av att egendomen

- I samband med storm utsätts för vindtryck (även undertryck) och därvid rycks loss eller bryts sönder
- Träffas av föremål som stormen blåst omkull eller fört med sig.

Med skada genom hagel avses skada som orsakas av att egendomen slås sönder av hagel.

## **3.9 Merkostnad för obrukbar bostad**

Egendomsskyddet gäller för nödvändiga och rimliga merkostnader om din bostad blir helt eller delvis obrukbar till följd av en skadehändelse som ersätts via Egendomsskyddet. Försäkringen gäller också för hyresbortfall, som du enligt lag är skyldig sätta ned hyran med, om bostaden eller del av bostaden är uthyrd.

Ersättning betalas i högst ett år, räknat från den dag skadan inträffade. Självrisk gäller såsom för respektive skadehändelse i Egendomsskyddet.

## **3.10 Transportskada vid flyttning**

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada under transport, det vill säga bilfärden, vid byte av ordinarie bostad, om flyttningen sker i egen regi.

### **3.10a Försäkringen gäller inte för skada**

- Vid flyttning utförd av transportföretag
- Genom skavning eller bristfällig/olämplig emballering
- Som kan ersättas genom annan försäkring
- Genom stöld

Högsta ersättningsbelopp är 175 000 kronor.

## **3.11 Vissa andra skadehändelser**

Egendomsskyddet gäller för skada på

- Hushållsmaskin som du äger
- Livsmedel i kyl eller frys om denna går sönder eller om det blir strömavbrott
- Tvätt i tvättmaskin eller torktumlare om maskinen går sönder
- Inomhus orsakade av vilda djur som tagit sig in i bostaden
- Egendom som du har med dig vid olycka med bil, båt, tåg, cykel, flygplan eller annat fordon

- Egendom orsakad av att flygplan eller annat luftfartyg störtar eller delar från dessa faller ner.

### 3.11a Egendomsskyddet gäller inte för skada

- Orsakad av råttor, möss, andra gnagare, husbock eller insekter
- Kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som stulits, tappats bort eller på annat sätt förlorats.

### 3.12 Krisförsäkring

Försäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsätts för psykisk ohälsa p g a någon av följande ersättningsbara skador:

- Stöld i samband med ett rån
- Inbrott i bostaden
- Brand och explosion i bostaden
- Överfall
- Översvämning, storm eller annan naturskada som t ex jordskred, jordras, lavin

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället. Kostnader för nödvändiga och skäligen resor till och från behandling omfattas.

Försäkringen omfattar inte kristerapi/psykologkonsultation för skada som tillfogats dig av någon annan som omfattas av denna försäkring inte heller skada som tillfogats dig under din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet eller direkt resa till och från sådan verksamhet.

Behandling utanför Sverige ersätts inte.

Krisförsäkringen gäller utan självrisk.

## 4 Ansvarsskydd

### 4.1 Vem, när och vad försäkringen gäller för

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson.

Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för person- eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som inträffat under försäkringstiden.

Om du kan få ersättning för en skada som omfattas av försäkringen

- Utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- Förhandlar vi med dem som kräver skadestånd
- För vi din talan vid rättegång och betalar dina rättegångs-kostnader
- Betalar vi det skadestånd du enligt skadeståndsrättsliga regler är skyldig att betala.

Om du krävs på skadestånd och utan försäkringsgivarens tillåtelse gör upp, är det inte bindande för oss. Om det blir rättegång ska du genast underrätta försäkringsgivaren och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

Hyrd eller lånad fastighet

Skada på hyrd eller lånad bostad ersätts om skadan uppkommer genom brand, explosion, elektriskt fel, plötslig nedsotning, oberäknad vattenutströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem eller därtill ansluten utrustning eller utströmning från akvarium eller vattensäng. Försäkringen gäller också om skada uppkommer på annat sätt på glas i fönster och dörrar, spis, kyl-, och frysskåp, vatten- och avloppssystem och till detta anslutet sanitetsgoods eller på maskiner i tvättstuga utanför den egentliga bostaden

Byggnad under uppförande mm

Om försäkrad byggnad är under uppförande, om eller tillbyggnad gäller ansvars skyddet för dig som byggherre och utövare av byggnadsarbete för egen räkning. Försäkringen omfattar även din ansvarighet som arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet, om han inte utför arbetet som entreprenör eller anställd hos sådan.

## 4.2 Ansvarsskyddet gäller inte för skada

- Som tillfogas någon av dem som hemförsäkringen gäller för
- Som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- På egendom som du hyr, lånar, bearbetar, reparerar eller på annat sätt tar mer än helt tillfällig befattning med
- Som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:  
-motordrivet fordon, husvagn, släpfordon. Undantaget avser inte motordriven rullstol eller åkgräsklippare som inte är trafikförsäkrings-pliktiga.

-luft- eller vattenfarkost.

Undantaget avser inte segelbräda, roddbåt och kanot.

Inte heller gäller undantaget personskada orsakad med vattenfarkost som är försäkrad, genom tillägget  
Småbåtsförsäkring

- Som du kan göras ansvarig för som ägare/innehavare av annan fastighet/tomträtt än den som är försäkrad, inte heller gäller försäkringen för skada som du kan göras ansvarig för som ägare/innehavare av fastighet utomlands
- Som hänt när du gjort dig skyldig till någon gärning som skulle kunna leda till fängelse
- Som du vållat uppsåtligen. Undantaget tillämpas inte för någon som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6 § Brottsbalken eller var under 12 år vid skadetillfället
- Genom slitage eller vanvård på hyrd eller lånad bostad.

## 4.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är för personskada 5 000 000 kronor per skadetillfälle och för sakskada 5 000 000 kronor per försäkringsår. Högsta ersättningsbelopp för skada på hyrd eller lånad bostad, inklusive inventarier, är dock begränsad till 50 000 kronor.

## 5 Rättsskydd

### 5.1a Vem försäkringen gäller för

Rättsskyddet gäller för dig som privatperson

### 5.1b Vad försäkringen gäller för

Twist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, fastighetsdomstol, hovrätt eller Högsta domstolen. Sådan twist om anspråk på ersättning eller skadestånd enligt 31 och 32 kap miljöbalken som kan prövas av miljödomstol (Försäkringen gäller inte i brottmål eller ärenden.)

Om tvisten prövas av nämnd eller annan myndighet än ovan nämnda gäller inte försäkringen för den prövningen.

I twist som har sin grund i händelse eller omständighet som inträffat utanför Norden får du rättsskydd endast om händelsen eller omständigheten inträffat när du var på resa, och tvisten gäller dig i egenskap av resenär.

Ersättning lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till försäkringsgivaren. Allmänt á conto kan dock utbetalas om det

finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas. Betalning á conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

### 5.1c Rättsskyddet gäller inte för tvist

- Som kan bli ett så kallat "småmål" enligt 1 kap 3d § första stycket rättegångsbalken
- Om vårdnad, underhåll, bodelning, arv, testamente, äganderätt och liknande
- Som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- Som har samband med att du gått i borgen eller ställt säkerhet för någon i dennes förvärvsverksamhet
- Som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- Som har samband med överlåtna krav
- Som gäller skadestånd eller annat anspråk riktat mot dig på grund av uppsåtligt brott som du begått eller misstänks ha begått
- Som gäller dig som ägare, förare eller brukare av motorfordon, husvagn, annat släpfordon, luft- eller vattenfarkost. Rättsskyddet gäller dock för dig som ägare, förare eller brukare av motordriven rullstol eller trädgårdsredskap som inte är registreringspliktiga
- Om du inte har befogat intresse av att få din sak prövad

## 5.2 När rättsskyddet gäller

### 5.2a Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos försäkringsgivaren. Om du tidigare haft samma slags rättsskydd i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

### 5.2b Om du inte har haft försäkringen i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring, men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan din nu gällande försäkring trätt i kraft.

### 5.2c Om din försäkring har upphört

Om du inte längre har någon försäkring när tvisten uppkommer, därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

### 5.2d Ombud

För att rättsskyddet ska gälla krävs att du anlitar ombud som är lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur och är

- Ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist anställd hos sådan ledamot eller på allmän advokatbyrå eller
- Annan person som efter prövning av Försäkringsförbundets nämndkansli visar sig lämplig som ombud

Försäkringsgivaren har rätt att begära skiljedom om skäligheten av ombudets arvode och kostnader eller begära prövning i Försäkringsförbundets ombudskostnadsnämnd. I ärende där ombud är godkänt av Försäkringsförbundets nämndkansli, kan nämndkansliet även pröva skäligheten av arvode eller kostnadsersättning.

I tvist utomlands måste du anlita ombud som försäkringsgivaren godkänner.

### 5.3 Kostnader som ersätts

Ska vara nödvändiga och skäliga och inte kunna betalas av annan part.

#### Försäkringsgivaren betalar

- Ombudsarvode och ombudskostnader, egna och sådana du ålagts att betala
- Kostnader för utredning som ombudet beställt och kostnader för bevisning i rättegång
- Kostnader för skiljemanna-förfarande och expeditions-kostnader i domstol
- Rättegångskostnader du vid förlikning åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ombudsarvode betalas för skälig tid och högst enligt den norm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

I tvist om uppförande av byggnad ersätts endast kostnader som uppkommer sedan garantitiden gått ut. Om entreprenör vägrar fullgöra sina skyldigheter efter slutbesiktning gäller dock inte denna begränsning.

Högsta ersättningsbelopp per tvist är 150 000 kronor. Står flera försäkrade på samma sida i en tvist eller om du har flera tvister, räknas det som en tvist om yrkandena väsentligen stöder sig på samma grund.

#### 5.3a Kostnader som inte ersätts är

- Värdet av ditt eget arbete och förlorad inkomst
- Resor, uppehälle eller andra kostnader för dig eller annan försäkrad
- Kostnader för verkställighet av dom, avtal, beslut eller liknande
- Kostnader som kan ersättas via Rättshjälpen
- Merkostnader som beror på att du anlitar flera ombud eller byter ombud.

#### 5.3b Särskild självrisk

Självrisk är 20 procent av kostnaden, dock lägst grundsjälvrisk.

## 6 Överfallsskydd

### 6.1 Försäkringen gäller för

Överfallsskyddet gäller för dig som privatperson.

Om du utsatts för misshandel eller annat uppsåtligt fysiskt våld, enligt brottsbalken, ersätter vi genom överfallsskyddet, överfallsersättning, tandskadeersättning, invaliditetsersättning och dödsfallsersättning. Kravet på fysiskt våld tillämpas inte vid sexualbrott.

### 6.2 Försäkringen ersätter inte

- misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som är att betrakta som ringa
- skada som tillfogats dig av någon annan som omfattas av denna försäkring
- skada som tillfogats dig av annan närstående person, t ex föräldrar, syskon eller barn
- skada som tillfogats dig i samband med din yrkes-/tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- skada som uppkommit när du var påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska medel, om du inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och din skada (undantaget tillämpas inte vid sexualbrott)
- skada som uppstått när du utan skälig anledning utsatt dig för risken att skadas även om skadan blir allvarligare än du kunnat förutse (undantaget tillämpas inte vid sexualbrott)

- skada som uppkommit i samband med att du gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning, som är straffbar enligt svensk lag
- skada som gärningsmannen tillfogat dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare enligt skadeståndslagen är
- skyldig att ersätta (arbetsgivarens principalansvar)
- har inträffat på resa till eller från arbetet
- är godkänd, eller kan godkännas som arbetsskada eller ersättas inom ramen för statligt personskadeskydd

### 6.3 Vad du ska iaktta vid skada

Om du blir skadad måste du

- anmäla händelsen till polisen
- kunna uppvisa en lagakraftvunnen dom om M Försäkring begär det eller - om gärningsmannen är okänd - en slutförd polisutredning
- påvisa att du är berättigad till skadestånd
- Åtalas den som skadat dig måste du föra talan om skadestånd om vi begär det.

### 6.4 Högsta ersättningsbelopp

Vid varje skadetillfälle är högsta ersättningsbelopp 1 000 000 kr. Detta gäller även om flera av de försäkrade har skadats.

Om skadehändelsen leder till dödsfall betalas ersättning med 20 000 kr till dödsboet.

Överfallsskyddet gäller utan självrisk.

#### **Belopp för överfallsersättning (SEK)**

Misshandel utförd av en gärningsman *6000 kr*

Misshandel utförd av flera gärningsmän eller en gärningsman med tillhygge eller misshandel bestående av flera sparkar mot liggande person eller misshandel i din bostad *10 000 kr*  
Grov misshandel

- om gärningen inte medfört sjukskrivning *15 000 kr*
- om gärningen medfört akut sjukskrivning i högst en vecka *20 000 kr*
- om gärningen medfört akut sjukskrivning under längre tid än en vecka *30 000 kr*

Grov misshandel som medfört livshotande kroppsskada *80 000 kr*

Mordförsök eller dråpförsök

- om gärningen inte medfört livshotande kroppsskada *80 000 kr*
- om gärningen medfört livshotande kroppsskada *130 000 kr*

Våldtäkt, våldtäkt mot barn, grovt sexuellt tvång enligt 6 kap 1 § 1-3 st, 2 § 3st och 4 § 1-2 st brottsbalken *80 000 kr*

Sexuellt utnyttjande av barn *30 000 kr*

Grov våldtäkt, grov våldtäkt mot barn enligt 6 kap 1 § 4 st och 4 § 3 st brottsbalken *130 000 kr*

Om du har utsatts för upprepade brott av samma gärningsman vid olika tillfällen eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

#### **Tandskadekostnader**

Vid överfall lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för behandling som utförts av tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige eller motsvarande om behandling utförts av tandläkare i annat nordiskt land.

Behandlingen ska omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen.

All behandling och arvode ska på förhand godkännas av M Försäkring. Försäkringen ersätter dock skälig kostnad för akutbehandling även om behandlingen inte hunnit bli godkänd av M



Försäkring i förväg. Den skadade ska utan dröjsmål uppsöka tandläkare och anmäla skadan till M Försäkring.

Om det föreligger sjukliga eller för åldern onormala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas bli följderna om förändringarna inte funnits då skadan inträffade.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger M Försäkring rätt att i skälig omfattning sätta ned ersättningens storlek.

Skada på löstagbar protes som när den skadades var på plats i munnen samt skada på fast protetik ersätts enligt samma regler som gäller för skada på naturlig tand.

Om tandskadan kräver behandling med implantat lämnas ersättning med högst 40 000 kr per skada.

Om försäkringen lämnat ersättning för slutbehandling av tandskadan lämnas ingen ytterligare ersättning. Inträder en försämring som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen kan dock ersättning lämnas för den försämringen om den inträffar inom fem år från slutbehandlingen.

I de fall en slutbehandling måste skjutas upp p.g.a. den försäkrades ålder ersätts även den uppskjutna behandlingen under förutsättning att M Försäkring tagit ställning innan den försäkrade fyllt 25 år. Den uppskjutna behandlingen godkänns som längst till den försäkrades 30 årsdag.

### **Invaliditetsersättning**

Rätten till invaliditetskapital inträder när en överfallsskada medför bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

En förutsättning för rätt till invaliditetskapital är dels att överfallet inträffar under tid när försäkringen var i kraft. Rätten till ersättning inträder dock i regel tidigast 12 månader efter det att skadan inträffade. Försäkringen ersätter inte skada som inom tre år från överfallet inte medfört någon mätbar invaliditet.

Den definitiva medicinska invaliditetsgraden ska fastställas snarast möjligt. Fastställandet kan dock skjutas upp så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn tagen till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Om försäkringen inte längre är gällande då den definitiva invaliditetsgraden ska fastställas beaktas endast direkta följder av olycksfallsskadan som inträffat när försäkringen var i kraft.

M Försäkring har rätt att med egen sakkunnig läkare pröva och fastställa funktionsnedsättningen. Invaliditetsgraden fastställs med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk. Bedömningen av ärr eller annan vanständighet sker med ledning av tabellverk som

M Försäkring fastställt.

Ersättning för psykiska besvär lämnas inte.

### **Ersättningsbelopp**

Ersättningen för den medicinska invaliditetsgraden beräknas utifrån följande kapitalbelopp:

#### **Invaliditetsgrad Kapitalbelopp**

Mindre än 50 procent 500 000 kr

50 procent eller mer 1 000 000 kr

#### **Ålderstrappa**

Ersättning betalas i förhållande dels till den medicinska invaliditetsgraden, dels till den försäkrades faktiska ålder vid skadetillfället.

Kapitalbeloppet minskas med 5 procent varje år efter den försäkrades 56 årsdag.

Om den försäkrade vid olycksfallet fyllt 65 år beräknas ersättningen för alla invaliditetsgrader på ett kapitalbelopp av

fem prisbasbelopp. Detta kapitalbelopp minskas med 5 procent från 66-årsdagen och därefter varje år med ytterligare

5 procent. Avtrappningen upphör vid 81 års ålder då kapitalbeloppet är 40 000 kr.

### **Möjlighet till omprövning av ersättning för medicinsk invaliditet**

Den försäkrade har rätt att få omprövning av ersättning för medicinsk invaliditet efter det att slutreglering gjorts, om

kroppsfunctionen väsentligt försämrats och försämringen har sin grund i överfallsskadan.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom 10 år från det skadan inträffade skriftligen anmäler sitt önskemål

till M Försäkring och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som kan medföra rätt till omprövning.

Samlad invaliditetsgrad för en och samma överfallsskada kan inte överstiga 100%. Avlider den försäkrade innan rätten till medicinsk invaliditet inträtt utbetalas inte invaliditetsersättningen. Avlider den försäkrade p.g.a. överfallsskada efter det att rätten till medicinsk invaliditet inträtt men innan slutbetalningen har skett, utbetalas den del som svarar mot den säkerställda definitiva invaliditetsgraden vid dödsfallet. Utbetalningen sker då till den försäkrades dödsbo.

## **7 Reseskydd**

### **7.1 När reseskyddet gäller**

Reseskyddet gäller under de första 45 dagarna vid privat resa som är avsedd att vara i mer än två dygn, dock gäller försäkringen inte för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Reseskyddet gäller även vid resa i Sverige. Resan anses påbörjad när du lämnar bostaden för direkt färd till resmålet och avslutad vid återkomsten till bostaden.

Ansvarsskydd, Rättsskydd och Överfallsskydd ingår med tidigare beskrivna villkor för respektive skadehändelse.

Reseskyddet ersätter kostnader för behandling av behörig läkare, medicin och hjälpmedel som läkare föreskriver. Dessutom ersätts sjukhusvård om kostnaderna har uppkommit efter olycksfall eller akut sjukdom som inträffat under resan.

Dessutom betalas vid olycksfall eller akut sjukdom

- Nödvändiga resor till och från läkare för behandling på resmålet
- Läkarityg och andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan
- Merkostnader för logi i stället för sjukhusvistelse och merkostnad för logi i väntan på hemresan
- Resa och logi för högst två personer från Sverige och åter om din skada är allvarlig eller livshotande
- Merkostnad för hemtransport om den är föreskriven av behandlande läkare på resmålet och godkänd av oss
- Resekostnad till resans mål efter avslutad behandling om det inte blir aktuellt med hemtransport
- Nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling av akuta tandbesvär under resan
- Vid dödsfall, transportkostnader till hemorten i Sverige vid dödsfall eller begravning på platsen.

Med olycksfall menar vi kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Skada på tand vid tuggning eller bitning betraktas inte som olycksfall.

### **7.2 Reseskyddet gäller inte för**

- Vård-, behandlings-, rese- eller andra kostnader som uppkommer på grund av sjukdom eller olycksfall som visar symptom innan avresan från Sverige
- Behandling av kroniska sjukdomar eller andra redan existerande medicinska tillstånd. Om behandlande läkare före avresan har godkänt resan och om hälsotillståndet blir försämrat under resan betalas den merkostnad som din akuta försämring medför
- Abort, behandling som har samband med gravitet efter den 28:e veckan av graviditeten
- Behandling av AIDS eller för privatvård i Sverige
- Olycksfall eller sjukdom som är orsakad av förtäring av alkohol, droger eller andra berusningsmedel.

Inte heller ersätts kostnader vid olycksfall eller sjukdom som orsakas av

- Deltagande i sport- eller idrottstävling eller särskilt anordnad träning för sådan om du representerar annan idrottsförening än korpidsportförening
- Flygning då du är pilot eller passagerare i luftfartyg som inte är nationalbetecknat
- Skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning, som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller fängelse
- Bergsklättring, klippklättring, bergsbestigning och liknande aktiviteter utomhus
- Sportdykning, bungee jump, drakflygning eller skärmflygning
- Deltagande i boxning, brottning, annan kampsport eller därmed jämförbar aktivitet
- Deltagande i särskild anordnad hastighetstävling med bobsleigh, rodel, motor- eller reaktionsdrivet forskaffningsmedel eller vid särskilt anordnad träning för sådan tävling
- Offpistiskidåkning

### 7.3 Begränsningar

- Ersättningstiden är begränsad till ett år vid sjukdom och tre år vid olycksfall, dock som längst 60 dagar utomlands
- Kostnader som avser sjukvård ersätts som längst i 60 dagar från första läkarbesöket
- Tandvårdskostnader ersätts med högst 5 000 kronor per försäkrad
- Begravning på platsen ersätts med högst 20 000 kronor
- Merkostnader ersätts med högst 500 kronor per person och dygn, dock sammanlagt högst 3 000 kronor per dygn. Kostnaderna ska vara skäliga och nödvändiga, samt kunna styrkas med exempelvis kvitton
- För den som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa betalar vi bara kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits
- Kostnader som du kan få ersättning för på annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring ersätts inte.

### 7.4 Självriskfri del i vårdkostnader

För moment "Vårdkostnader" gäller Reseskyddet för hemtransport av avliden utan självrisk.

### 7.5 Outnyttjad resekostnad

Reseskyddet gäller om du eller medförsäkrad

- I minst 2 dygn av restiden är sjuk eller skadad och måste läggas in på sjukhus eller ordinerar vila inomhus av läkare. Som första sjukdag räknas dagen för det första läkarbesöket. Intyg från legitimerad läkare ska bifogas skadeanmälan, diagnos och antal sjukdagar ska framgå av läkarintyget
- Under första halvan av restiden måste transporteras hem på grund av sjukdom eller olycksfall
- Är berättigad till ersättning för hemresa i förtid och om mer än halva restiden inte kan utnyttjas.

Reseskyddet ersätter förskottsbetalda rese- och logikostnader som du inte kan utnyttja eller få tillbaka från arrangör, trafikföretag, hotell eller annan.

#### 7.5a Rese- och logikostnader

Med rese- och logikostnader menas;

- Före skadetillfället betalt belopp för exempelvis resa, logi, liftkort och utflykter
- Före avresan från hemorten i Sverige betalt belopp för kost
- Milkostnad vid resa med egen bil, enligt skattemyndighetens schablonbelopp för reseavdrag (18,50 kronor per mil år 20110). Milersättning lämnas för den närmaste färdvägen från resans start till platsen där resan avbröts och åter.

Högsta ersättningsbelopp är resans pris per outnyttjad resdag, dock högst 15 000 kronor per person och högst 75 000 kr totalt.

### **7.5b** Självriskfri – outnyttjad resekostnad

För moment ”outnyttjad resekostnad” gäller Reseskyddet utan självrisk.

### **7.6** Försenad ankomst

Vid påbörjad resa får du ersättning om allmänt färdmedel som du reser med blir försenat och du till följd av det anländer mer än 8 timmar för sent till resmålet.

#### **7.6a** Självriskfri - men med karenstid

Om du blir försenad får du 300 kr per påbörjad 24 timmars period efter de första 8 timmarna, dock sammanlagt högst 8 000 kronor per försäkrad och 40 000 kronor totalt.

### **7.7** Försening av resgods

Reseskyddet gäller när du reser med allmänt färdmedel om resgods, som polletterat vid utresan, blivit försenat mer än 24 timmar efter det att du kommit till resmålet.

#### **7.7a** Självriskfri - men med karenstid

Vid försening av polletterat resgods får du inte ersättning för de första 24 timmarna(karenstid) utan först tid därefter.

Ersättning lämnas med 300 kronor per försäkrad för varje påbörjad 24 timmars period.

Högsta ersättningsbelopp för försenat resgods är 2 000 kronor per försäkrad och totalt 10 000 kronor totalt.

### **7.8** Försening vid resestart och strejk

Reseskyddet gäller om du eller medförsäkrad vid resestart blir försenad till inbokad avresa eller hemresa.

Ersättning lämnas för nödvändig och skälig merkostnad för att

- Hinna fram i tid till utgångspunkten för allmänt färdmedel vid utresa eller hemresa (till exempel flygplats eller järnvägsstation) eller
- Ansluta sig till resan om orsaken till förseningen är allmänt färdmedel eller privat eller hyrt fordon, som den försäkrade åker med, drabbas av väderlekshinder, tekniskt fel eller trafikolycka under den direkta färden till resans utgångspunkt.

Ersättning ska i första hand sökas från transportföretaget.

Om det vid utresa inte går att ordna så att du kan ansluta, ersätts merkostnad för hemresa.

Reseskyddet gäller också om du eller medförsäkrad på grund av strejk eller facklig åtgärd blir försenad vid avresa till eller hemresa från utlandet.

Ersättning lämnas för nödvändig och skälig merkostnad för

- Kost och logi enligt kvitto, kost med maximalt 75 kronor per dag och försäkrad
- Återresa till hemorten
- Kostnad för nödvändiga telefonsamtal med högst 500 kronor.

Reseskyddet gäller inte om strejk eller facklig åtgärd brutit ut eller varslas innan resan påbörjades.

## **7.8a Särskild självrisk eller karenstid**

För försening vid resestart gäller reseskyddet med 1 000 kronor i självrisk.

Vid försening på grund av strejk eller facklig åtgärd lämnas ingen ersättning för de första 24 timmarnas försening (karenstid) utan först för tid därefter, däremot slipper du betala självrisk.

Högsta ersättningsbelopp vid försening är 8 000 kronor per försäkrad och 40 000 kronor totalt.

## **7.9 När något allvarligt hänt närstående person hemma**

Reseskyddet gäller om du tvingas avbryta resa på grund av att närstående person i Sverige eller din medresenär avlidit eller blivit allvarligt sjuk eller skadad. Med närstående person menas, make, maka, registrerad partner, sambo, barn, syskon, föräldrar, svär-, far-, morföräldrar, svärson, svärdotter, barnbarn samt personer som har vårdnaden om någon inom denna krets.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena merkostnader för återresan till hemorten. Resan ska i förväg godkännas av försäkringsgivaren.

Högsta ersättningsbelopp för merkostnader är 25 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte återresa till den plats där resan avbröts.

### **7.9a Självriskfri**

För moment "När något allvarligt hänt närstående person hemma" gäller Reseskyddet utan självrisk

## **7.10 När något allvarligt hänt din privata egendom hemma**

Reseskyddet gäller om din privata egendom i Sverige skadas väsentligt genom en oförutsedd händelse.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena merkostnader för återresa till hemorten. Resan ska i förväg godkännas av försäkringsgivaren. Ersättning lämnas endast om du kommer hem minst 48 timmar före planerad hemkomst

Högsta ersättningsbelopp för merkostnader är 25 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte återresa till den plats där resan avbröts.

### **7.10a Självriskfri**

För momentet "När något allvarligt hänt din privata egendom hemma" gäller Reseskyddet utan självrisk.

## **7.11 Stöld av eller skada på bagage**

Försäkringen gäller för stöld av eller skada på medfört bagage som förvaras i låst hotellrum, hus, lägenhet, fordon, båt eller tält. Ersättning utbetalas endast om ersättning inte kan erhållas från annat håll.

### **7.11a Säkerhetsföreskrifter**

Egendomen ska emballeras och tas om hand på lämpligt sätt. Övriga aktsamhetskrav, begränsningar och självrisker som gäller är samma som Egendomsskydd.

## 7.12 Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall

Reseskyddet gäller om du råkar ut för ett olycksfall. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Reseskyddet betalar ersättning för personskada som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall. Med medicinsk invaliditet menas bestående nedsättning av kroppsfunktion.

Ersättning vid medicinsk invaliditet betalas om personskada inom tre år medför någon mätbar medicinsk invaliditet. Ersättning betalas i förhållande till dels invaliditetsgraden, dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 procent för varje år åldern överstiger 45 år. Bestämning av invaliditetsgrad sker med ledning av ett för försäkringsbolagen gemensamt tabellverk.

Slutreglering av skadan sker först när den medicinska invaliditetsgraden är fastställd och tillståndet är stationärt. Avlider den skadade innan invaliditetsgraden fastställs utbetalas ingen ersättning.

Ersättning vid dödsfall betalas om försäkrad avlider inom två år från olyckstillfället. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad är vid medicinsk invaliditet 400 000 kronor och vid dödsfall 40 000 kronor. Invaliditetsgraden kan inte överstiga 100 procent.

### 7.12a Reseskyddet gäller inte för

- Smitta och sjukdom i alla former även om den förvärras av ett olycksfall
- Redan existerande invaliditet som orsakar en högre invaliditetsgrad
- Invaliditetsgrad som understiger fem procent och skada som ersätts genom Överfallsskydd.

### 7.12b Självriskfri

För avsnitt 7.12 gäller reseskyddet utan självrisk.

## 8 Tilläggsförsäkringar

### 8.1 Allriskförsäkring Hushåll

Allriskförsäkringen gäller för skada på eller förlust av försäkrad lös egendom genom plötslig och oförutsedd händelse om skadan inte kan ersättas som annan skadehändelse i Egendomsskyddet. Allriskförsäkringen gäller upp till 45 dagar i hela världen, om du är på resa.

#### 8.1a Allriskförsäkringen gäller inte för

- Värdehandlingar, kontanter, manuskript och ritningar, cykel, djur, vattenfarkost, brygga eller uthus på annans mark
- Skada på incheckad eller polletterad egendom orsakad av att vätska eller smetande ämne rinner ut
- Skada orsakad av nötning, förslitning, förbrukning eller åldersförändring
- Skada orsakad av djur eller insekter
- Skada på egendom som uppstår genom bearbetning, reparation eller rengöring
- Stöld av stöldbegärlig egendom som förvaras i källare, vind, garage, uthus, förråd eller gemensamhetsutrymme
- Skada på skidor eller snowboard
- Golfutrustning
- Skada orsakad av felaktigt handhavande
- Skada på lös egendom som du hyr ut eller lånar ut

## 8.1b Säkerhetsföreskrifter

Du får inte utsätta egendomen för uppenbar risk att skadas, stjälas eller förloras, det innebär till exempel att föremål ska förvaras på ett sådant sätt att de i görligaste mån inte exponeras.

Högsta ersättningsbeloppet är 40 000 kronor, varav för stöldbegärlig egendom som förlagts eller förlorats högst 8 000 kronor.

## 8.2 Bostadsrättsförsäkring

Bostadsrättsförsäkringen gäller för det som enligt lag är fast egendom och endast avsett för din bostadsrätt. Ersättning lämnas om du enligt lag eller bostadsrättsföreningens stadgar är underhållsskyldig och föreningen kräver att du ska betala.

Bostadsrättsförsäkringen gäller för skada på din bostadsrätt genom plötslig och oförutsedd händelse och för det skadestånd du som bostadsrättsinnehavare enligt lag kan bli skyldig att betala.

Bostadsrättsförsäkringen begränsas enligt de regler som framgår av villkoren för Ansvarsskydd under "Skada på hyrd eller lånad bostad".

Bostadsrättsförsäkringen ersätter skador i enlighet med avsnitt 3 Egendomsskydd i M Försäkringsvillkor Villa upp till 300 000 kronor. Bostadsrättsförsäkringen ersätter också skador i enlighet med avsnitt 7 Allriskförsäkring byggnad i M Försäkringsvillkor Villa upp till 80 000 kronor

### 8.2a Värderings- och ersättningsregler för bostadsrättsförsäkringen

Värdering och ersättning för skada som ersätts genom bostadsrättsförsäkringen beräknas i enlighet med avsnitt 8 M Försäkringsvillkor Villa.

## 8.3 Utökat reseskydd

### 8.3a Avbeställningsskydd

Med researrangemang menas av resebyrå eller transportföretag

- såld färdbiljett
- såld kombination av färdbiljett och logi (t ex charterresa)
- uthyrd stuga eller lägenhet för en tid av högst 45 dagar.

Försäkringen gäller för privat researrangemang som köpts i Norden och kostat minst 1 000 kr per person eller 2 000 kr för hushållet.

Ersättning lämnas om du före avresan tvingas avbeställa researrangemanget på grund av

- olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbat dig, närstående person till dig, ditt resällskap eller person som du tänkt besöka. Med "närstående person" menas make, sambo, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar samt person som har vårdnad om någon inom denna krets.

- en oförutsedd händelse (t ex brand) som orsakat väsentlig skada i din bostad.

Du får ersättning för de kostnader som inte återbetalas enligt av researrangör eller transportföretag fastställda bestämmelser.

För att ersättning ska lämnas krävs att du tillhandahåller läkarintyg och andra handlingar, som kan vara av betydelse

## Högsta ersättningsbelopp och självrisk vid avbeställning

Högsta ersättningsbelopp är  
45 000 kr per person, dock högst 80 000 kr sammanlagt.  
Avbeställningsskyddet gäller utan självrisk.

### Avbeställningsskyddet gäller inte

- för researrangemang som slutbetalats före försäkringens begynnelse
- för kostnader som kan erhållas från annan försäkring
- för kostnader som uppkommit genom att du dröjt med avbeställningen
- vid sjukdom eller olycksfall om researrangemanget beställts i strid mot medicinska råd av läkare
- vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av att du använt alkohol, narkotika, sömnmedel eller andra berusningsmedel
- vid sjukdom, olycksfall eller skada som inte är akut eller som var känd vid beställning av researrangemanget.

### 8.3b Försening

#### Försening vid ut- och hemresa

Om du inte kommer i tid till utresans utgångspunkt i Norden eller hemresans utgångspunkt på vistelseorten, får du ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader (för resa, kost och logi) som kan uppstå för att du ska ansluta dig till resan. Är anslutning inte möjlig till utresan, kan du istället få ersättning för ny resa med ett belopp som motsvarar den inställda resans pris. Avdrag görs för kostnader som du kan få tillbaka av researrangör eller transportföretag.

Förseningen ska ha sin grund i

- att allmänt färdmedel som du åkt med (t ex tåg eller buss) råkat ut för trafikolycka, väderlekshinder eller tekniskt fel
- trafikolycka med bil eller motorcykel som du åkt med under den direkta färden till resans utgångspunkt
- annan plötslig och oförutsedd yttre händelse som du inte kunnat förhindra.

En förutsättning för att ersättning ska lämnas är att du påbörjat färden till utresans/hemresans utgångspunkt i så god tid att du under normala förhållanden skulle ha hunnit boka in dig och ditt bagage i enlighet med vad som krävs av researrangör eller transportföretag.

### Högsta ersättningsbelopp och självrisk vid försening

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kr per person, dock högst 80 000 kr sammanlagt.

Ersättning vid försening lämnas utan självriskavdrag.

### 8.3c Personförsening

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med eller skall resa med blir försenat mer än 6 timmar. Ersättning lämnas med 500 kr/per person. Intyg från researrangör eller transportföretag om förseningen ska kunna uppvisas. Gäller ej om ersättning betalats ut enligt 8.3b.

### Självrisk vid personförsening

Ersättning vid personförsening lämnas utan självriskavdrag.

### 8.3d Bagageförsening

Om ditt bagage, som polletterats vid utresa från Norden, blir försenat efter din ankomst till resmålet får du per väska (endast en person per väska) ersättning med

- 750 kr efter 6 timmars försening eller
- 1 500 kr efter 24 timmars försening eller
- 2 000 kr efter 48 timmars eller längre försening.



Anmälan ska göras till transportören som ger dig en så kallad PIR-rapport eller liknande som används som underlag för skadeanmälan.

### **Högsta ersättningsbelopp och självrisk vid bagageförsening**

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 5 000 kr/person.  
Ersättning vid bagageförsening lämnas utan självriskavdrag.

#### **8.3e Försening vid anslutning**

Om det allmänna färdmedel du reser med är försenat vid återkomsten till resans utgångspunkt i Norden och du därför missar en bokad anslutning, får du ersättning för kost och logi till nästa möjliga anslutning mot uppvisande av kvitto.

### **Högsta ersättningsbelopp och självrisk vid försenad anslutning**

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per person.  
Ersättning vid försenad anslutning lämnas utan självriskavdrag.

#### **8.3f Ersättningsresa**

Om researrangemang avbryts eller inte kan utnyttjas för att du  
- blir sängliggande eller intagen på sjukhus mer än halva den planerade restiden  
- måste återvända hem i förtid under restidens första hälft lämnas ersättning med vad researrangemanget kostat för dig och för medförsäkrad medresenär som tagit hand om dig och som tillsammans med dig fullföljer resan eller åker hem i förtid.

Ersättning lämnas inte till avlidens dödsbo.

### **Högsta ersättningsbelopp och självrisk för ersättningsresa**

Högsta ersättningsbelopp är  
45 000 kr per person, dock högst 80 000 kr sammanlagt.  
Ersättning för ersättningsresa lämnas utan självriskavdrag.

#### **8.3g Självriskskydd**

Om det på resan inträffar en skadehändelse, som ersätts via din hemförsäkring, lämnar vi också ersättning för din självrisk om skadekostnaden överstiger din självrisk.

### **8.4 Småbåtsförsäkring**

**8.4a** Småbåtsförsäkringen gäller för båt som drivs med segel eller motor vars effekt är högst 15 hk och har en största skrovlängd av sex meter. Försäkringen gäller också för det skadestånd du som båtägare kan bli skyldig att betala (se avsnitt om ansvarsskydd), samt för roddbåt och utrustning som behövs för båtens brukande i sjön. Småbåtsförsäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd händelse.

**8.4b** Försäkringen gäller inte för skada

- uppkommen genom förslitning eller åldersförändring vare sig skadan visat sig successivt eller plötsligt
- orsakad av is, snö eller frost
- som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt
- på motor som tappas eller lossnar.

**8.4c** Säkerhetsföreskrifter

Egendomen ska omhändertas och förvaras så att skada så långt som möjligt förhindras. Båten ska under stillaliggande vara länsad och betryggande förtöjd. Utombordsmotor ska vara låst vid båten eller förvaras i låst utrymme. Du måste följa myndighets, leverantörs eller tillverkares föreskrifter som du i egenskap av båtägare bör känna till.

Högsta ersättningsbelopp är  
40 000 kronor.

#### **8.4d** Särskild självrisk

Småbåtsförsäkringen gäller normalt med den grundsjälvrisk du valt. Vid skada på båt som är i sjön under tiden 1 november – 31 mars tillämpas dubbel självrisk.

#### **8.4e** Värderingsregler – Småbåt

Egendomen ersätts med marknadsvärdet. Med marknadsvärde menas vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

För egendom som vid skadetillfället var funktionsduglig görs avdrag med högst 80 procent av nyvärdet för ålder och bruk.

### **8.5 Golfförsäkring**

#### **8.5a** Golfförsäkringen gäller för

Golfförsäkringen gäller för skada på eller förlust av försäkrad golfutrustning genom plötslig och oförutsedd händelse. Med golfutrustning menas bag, boll, klubba, vagn och övriga golftillbehör. Golfförsäkringen gäller också vid "hole in one". Om du slår "hole in one" under en golfround omfattande minst 9 hål, får du ersättning med 1 000 kronor. Slaget ska styrkas genom undertecknat scorekort.

#### **8.5b** Golfförsäkringen gäller inte för

Golfförsäkringen gäller inte för skada orsakad av nötning, förslitning eller åldersförändring.

#### **8.5c** Säkerhetsföreskrifter

Du får inte utsätta golfutrustningen för uppenbar risk att skadas eller förloras. Högsta ersättningsbelopp är för golfutrustning 30 000 kronor och vid "hole in one" 1 000 kronor.

#### **8.5d** Särskild självrisk

Golfförsäkringen gäller med 1 000 kronor i självrisk, men utan självrisk vid "hole in one".

### **8.6 Förlängt reseskydd dag 46-90**

Reseskyddet för dig som gör en längre resa. Du har samma skydd som i grundförsäkringen som gäller tom dag 45.

Du får bl a ersättning

\* om du blir bestulen under resan

\* för vårdkostnader och vissa andra utgifter om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under din resa \* om du måste avbryta resan för att du har blivit sjuk, råkat ut för en olycka eller om något annat allvarligt inträffat hemma.

### **8.7 ID Skydd**

En tjänst som gäller dig/din familj som omfattas av försäkring och drabbats av ID-stöld. Vilka som omfattas av försäkringen framgår av moment 1 Allmänna försäkringsvillkor.

- 8.7a** Var skyddet vid ID-stöld gäller  
Skyddet gäller på samma platser som hemförsäkringens grundskydd.
- 8.7b** Vem skyddet vid ID-stöld gäller för  
Skyddet gäller för samma personer som hemförsäkringens grundskydd., se 1 Allmänna Försäkringsvillkor.
- 8.7c** När gäller skyddet för ID-stöld  
Skyddet gäller vid identitetsstöld som har uppstått och upptäckts under försäkringsperioden, som framgår av ditt försäkringsbrev.

Följande skydd omfattas vid ID-stöld

- Tillgång till telefonassistans 24 timmar om dygnet - Information om vad en identitetsstöld är samt rådgivning om hur den försäkrade kan förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitets stöld.
- Hjälpt att inhämta upplysningar från olika instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.
- Hjälpt att vidta åtgärder för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.
- Utgifter för juridisk hjälp med upp till 100 000 kr per identitetsstöldshändelse som faller in under definitionen av identitetsstöld. De juridiska utgifterna skall täcka skälig och nödvändig juridisk hjälp där detta krävs för att avvisa orättmätiga pengakrav och betalningsanmärkningar i kreditdatabaser som är en direkt följd av identitetsstölden. Juridiska utgifter skall godkännas på förhand.
- När den försäkrade är part i en tvist mot påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld och som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål, gäller ID-skyddet även för tvisten enligt rubriken ovan, - Vem skyddet vid ID-stöld gäller för. När den försäkrade är part i en tvist mot påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld och som vid en rättslig prövning, inte kan handläggas som så kallade småmål, gäller villkoren för Rättsskydd, se moment 5 Rättsskydd och inte för ID-stöld.

- 8.7d** Självrisk  
Du betalar ingen självrisk för momentet ID-stöld.

- 8.7e** Försäkringen gäller inte
- Identitetsstöld knuten till den försäkrades yrke eller näringsverksamhet
  - Identitetsstöld utförd av någon som omfattas av försäkringen
  - Identitetsstöld som har uppstått till följd av den försäkrades eller dennes närmaste familjs straffbara handlingar
  - Den försäkrades eventuella ekonomiska förlust

- 8.7f** Vad avses med identitetsstöld – definition  
Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan samtycke från den försäkrade använder sig av dennes identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling med egen ekonomisk vinning som syfte. Det kan till exempel innebära att i kundens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse. Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa kundens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, pass eller annan id-handling.

- 8.7g** Den försäkrades skyldigheter – du har själv ansvaret för att göra följande:
- Anmäla identitetsstölden till försäkringsbolaget så snart den upptäcks
  - Uppvisa bekräftelse på polisanmälan
  - Skaffa fram upplysningar och nödvändiga dokument gällande omständigheterna som har betydelse i ärendet
  - Omgående underrätta betalkortutgivare, banker och andra instanser, som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.
  - Sända in signerad fullmakt till Affinion för de fall som Affinion behöver inhämta upplysningar eller vidta åtgärder på den försäkrades vägnar. Fullmakten tillhandahålls av Affinion.

## **8.8 Betalskydd**

- 8.8a** Vem försäkringen gäller för  
Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och de familjemedlemmar\* som är bosatta och folkbokförda på den försäkrade adressen med följande krav:
- Du är över 18 år och under 65 år
  - Tillsvidareanställd med en arbetstid av minst 22 tim per vecka under minst 6 sammanhängande månader direkt före anslutningen till betalskyddsförsäkringen.
  - Fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning, pension eller liknande vid anslutningen till försäkringen.
  - Inskrivnen i svensk försäkringskassa.

*\*Med familjemedlemmar menar vi maka/make, registrerad partner, sambo, egna barn och föräldrar.*

### **8.8b** När försäkringen gäller

För försäkringen gäller alltid en kvalificeringsperiod, vilket innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden som är;

30 dagar från försäkringens ikraftträdande avseende arbetsoförmåga

120 dagar från försäkringens ikraftträdande vid ofrivillig arbetslöshet.

För dödsfall på grund av olycksfall gäller ingen kvalificeringsperiod.

Försäkringen gäller med en karenstid – som kan jämföras med en självrisk - den räknas från första dagen för arbetslösheten eller arbetsoförmågan och är 30 dagar i båda fallen. Arbetslösheten eller arbetsoförmågan måste således överstiga 30 dagar innan ersättning kan lämnas.

När försäkringen utnyttjats och ersättning utbetalts för en period av hel arbetsoförmåga eller hel ofrivillig arbetslöshet kan försäkringstagaren återkvalificera sig för en ny ersättningsperiod. Återkvalificeringsperioden är 180 dagars sammanhängande tillsvidareanställt arbete för att de försäkrade återigen skall kunna utnyttja försäkringen.

### **8.8c** Vad som är försäkrat

Försäkringen omfattar nedanstående moment och ersätter denna försäkrings premie som framgår av försäkringsbeviset.

Om ersättningen från denna försäkring skulle påverka utbetalningen från annan försäkring (privat eller allmän) har försäkringsgivaren inte något ansvar för detta.

#### **8.8d** Vad försäkringen gäller för

- Hel arbetsförmåga på grund av olycksfall eller sjukdom.

Om försäkrad på grund av plötslig och oförutsedd olycksfallsskada eller sjukdom är helt arbetsförmögen i mer än 30 sammanhängande dagar (karensperiod) betalas ersättning från och med 31:a dagen. Ersättning betalas med 1/30-del av månadspremien per dag då hel arbetsförmåga föreligger. Ersättning lämnas under maximalt 365 dagar och utbetalas så länge det finns en gällande försäkring. Upphör försäkringen så upphör även rätten till ersättning. Betalning sker till försäkrad.

Perioder av hel arbetsförmåga som inte åtskiljs av minst 90 dagars sammanhängande arbetsförmåga skall anses höra till samma period av arbetsförmåga. Detta gäller inte om den nya perioden av arbetsförmåga beror på en helt annan orsak än den tidigare. Ändras, under sjukskrivningsperioden, den diagnos som beslutet om beviljad ersättning grundas på kan beslutet om ersättning komma att omprövas. När försäkringen utnyttjats krävs en kvalifikationstid av 180 dagars sammanhängande tillsvidareanställt arbete för att försäkrad återigen skall kunna utnyttja försäkringen. Försäkringen gäller för försäkrad som har rätt till sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning eller pension från Försäkringskassan.

- Ofrivillig arbetslöshet

För att få ersättning behöver du vara inskriven hos arbetsförmedlingen samt ha rätt att erhålla ersättning från arbetslöshetskassa eller motsvarande. Om försäkrad efter kvalificeringsperioden blir ofrivilligt arbetslös betalas ersättning ut efter 30 sammanhängande dagar (karensperiod) av ofrivillig arbetslöshet. En förutsättning för rätten till ersättning är att uppsägningen eller varsel om uppsägning sker efter utgången av kvalificeringsperioden.

Ersättningen lämnas från dag 31 efter karensperioden. Ersättning betalas därefter med 1/30-del av månadspremien per dag under perioden av hel ofrivillig arbetslöshet. Ersättning lämnas under maximalt 365 dagar och utbetalas så länge det finns en gällande försäkring. Upphör försäkringen så upphör även rätten till ersättning. Betalning sker till försäkrad.

Perioder av hel ofrivillig arbetslöshet som inte åtskiljs av minst 90 sammanhängande dagars anställning skall anses höra till samma period av hel ofrivillig arbetslöshet. När försäkringen utnyttjats krävs en ny kvalifikationstid av 180 dagars sammanhängande tillsvidareanställt arbete för att försäkrad återigen skall kunna utnyttja försäkringen.

- Hel arbetsförmåga och ofrivillig arbetslöshet

Försäkrad har rätt till ersättning för både ofrivillig arbetslöshet och hel arbetsförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock för maximalt samma ersättningsperiod som annars gäller för enskild skada avseende ofrivillig arbetslöshet eller enskild hel arbetsförmåga. Ersättning utbetalas så länge det finns en gällande försäkring. Upphör försäkringen så upphör även rätten till ersättning. Betalning sker till försäkrad.

Återkvalificering för en ny ersättningsperiod sker sedan med 180 dagars sammanhängande tillsvidareanställt arbete räknat från skadeersättningsperiodens slut.

- Dödsfall

Försäkringen ger ersättning om försäkrad avlider under försäkringstiden. Ersättningen vid dödsfall motsvarar det belopp som återstår av din försäkringspremie under avtalsperioden fram till nästa årsförfallodag.

#### **8.8e** Vad försäkringen inte gäller för

Vid hel arbetsförmåga och dödsfall lämnas inte ersättning för:

- Olycksfallsskada eller sjukdom för vilken den försäkrade uppsökt läkare eller erhållit vård och som inträffat eller som den försäkrade drabbats av inom 12 månader närmast före försäkringens ikraftträdande. Detsamma gäller för definierad kronisk sjukdom som försäkrad behandlats för, även innan 12 månader före försäkringens ikraftträdande och försäkrad känt till förhållandet vid försäkringens tecknade.
- Psykisk sjukdom, utbrändhet, stress, depression, psykiska besvär.
- Ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler eller fibromyalgi.
- Olycksfallsskada, sjukdom eller dödsfall som den försäkrade avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig.
- Olycksfallsskada, sjukdom eller dödsfall som den försäkrade drabbas av vid egen brottslig handling.
- Sjukdom som är relaterad till graviditet, förlossning eller abort.
- Olycksfallsskada, sjukdom eller dödsfall som inträffat under deltagande i eller träning av professionell sport.

Vid ofrivillig arbetslöshet lämnas inte ersättning för:

- Deltidsarbetslöshet, säsongarbetslöshet, arbetslöshet efter tillfällig eller tidsbegränsad anställning.
- Uppsägning eller varsel om uppsägning som var känd eller som den försäkrade borde ha känt till vid försäkringens ikraftträdande.
- Frivillig arbetslöshet.
- Arbetslöshet när den försäkrade inte är anmäld som arbetssökande till Arbetsförmedling.
- Arbetslöshet på grund av egen uppsägning eller avsked på grund av misskötsel i arbetet.
- Varsel om uppsägning eller arbetslöshet som inträffar under de första 120 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalificeringsperiod).
- Arbetslöshet på grund av naturlig avgång eller efter tidsbegränsad anställning.
- Arbetslöshet som beror på strejk eller olagligt handlande av den försäkrade.
- Egenföretagare.

#### **8.8f** Åtgärder vid skada

Vid hel arbetsförmåga:

Vid anspråk mot försäkringen på grund av arbetsförmåga skall följande uppgifter snarast möjligt insändas till M Försäkring:

- Läkarintyg med arbetsförmågans orsak angiven.

- Intyg om utbetalad sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning eller pension från försäkringskassan.
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet. Försäkringsgivaren kan begära att den försäkrade inställer sig för undersökning hos särskild anvisad läkare. Kostnaderna för detta betalas av försäkringsgivaren.

Vid ofrivillig arbetslöshet:

Vid anspråk mot försäkringen orsakat av ofrivillig arbetslöshet skall följande uppgifter snarast möjligt insändas till M Försäkring:

- Intyg från Arbetsförmedlingen om att den försäkrade är inskriven som arbetssökande.
- Intyg från den senaste arbetsgivaren om anledning till arbetslösheten samt hur länge den försäkrade arbetat hos denna arbetsgivare.
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet.

Skadeersättning vid hel arbetsförmåga och ofrivillig arbetslöshet utbetalas vid skadeperiodens slut eller, om skadeperioden överstiger 30 dagar, månadsvis i efterskott.

Vid dödsfall:

Vid anspråk mot försäkringen på grund av dödsfall till följd av olycksfallsskada, ska följande uppgifter snarast möjligt insändas till försäkringsgivaren:

- Kopia på dödsfallsintyg.

Ersättning utbetalas till försäkrads dödsbo.

### 8.8.g Definitioner

#### Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada förstås kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse under försäkringsperioden och som medför hel arbetsförmåga eller dödsfall.

#### Sjukdom

Med sjukdom förstås uppkommen sjukdom som ej förelåg 12 månader innan anslutningen till försäkringen och som den försäkrade drabbats av under försäkringsperioden och som medför hel arbetsförmåga.

#### Hel arbetsförmåga

Med hel arbetsförmåga avses att den försäkrade är helt sjukskriven, uppbär helt sjukersättning, aktivitetsersättning, pension eller en kombination av dessa och det innebär att den försäkrade är helt arbetsförmögen, enligt läkarintyg.

#### Ofrivillig arbetslöshet

Med ofrivillig arbetslöshet avses att den försäkrade utan egen förskyllan är helt arbetslös, inte avböjer anvisat arbete, och är inskriven som arbetssökande vid Arbetsförmedlingen. Arbetslöshet definieras som ett förhållande där försäkringstagaren inte uppbär någon inkomst av tjänst eller näringsverksamhet utan helt står till arbetsmarknadens förfogande såsom aktivt arbetssökande.

#### Ersättningsperiod

Ersättningsperioden är högst 365 dagar. Ersättningsperiod är den längsta period som försäkringstagaren är berättigad till ersättning, om rätten till ersättning enligt detta villkor i övrigt är uppfyllt.

## 9 Värderings- och ersättningsregler

Om försäkringsgivaren bedömer att skadat föremål ska repareras får du ersättning med reparations-kostnaden. Kontant ersättning beräknas på egendomens värde i allmänna handeln omedelbart före skadetillfället. Vid förlust av föremål ska du kunna styrka äganderätt, ålder och värde på det stulna. Detta krav är viktigare ju högre värde föremålet har.

Försäkringen ersätter inte merkostnad på grund av att försäkringsgivarens anvisningar om inköpsställe eller reparatör inte inhämtats eller följts

### Ersättningstabell

<b>Antal år</b>	<b>Därefter görs ålders-</b>	<b>Utan Ålders- Avdrag</b>	<b>Avdrag per föremål för varje påbörjat år med</b>
		1 år	35%
		1 år	15%
		1 år	15%
		1 år	35%
		2 år	10%
		1 år	20%
		1 år	20%
		2 år	10%
		1 år	35%
		1 år	20%
		1 år	15%

\*/ vid reparation görs åldersavdrag på reparationskostnaden inklusive material  
Ersättningstabellen tillämpas så länge den inte leder till en klart oskälig avskrivning

### 9.1 Cyklar, apparater för bild- och ljudåtergivning, glasögon, hushållsmaskiner m.m.

Vid ersättningsberäkning utgår försäkringsgivaren från vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom, nypriset om egendomen före skadan var i funktionsdugligt skick. Ersättning lämnas med utgångspunkt från ovanstående tabell.

För nyare egendom, som ersätts utan åldersavdrag enligt tabellen, får du ersättning med nypriset om du återanskaffar egendomen inom sex månader från skadetillfället.

Om du inte återanskaffar egendomen får du ersättning med 65 procent av nypriset.

#### 9.1a Smycken, föremål helt eller delvis av ädelmetall, äkta pärlor och ädelstenar



Egendomen ersätts med vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom (nypris) om du återskaffar den inom sex månader från skadetillfället. Om du inte återskaffar egendomen får du ersättning med 65 procent av nypriset. Om motsvarande egendom inte längre finns att köpa ny, får du ersättning med vad det skulle kosta att köpa motsvarande begagnad egendom på begagnatmarknaden.

#### **9.1b** Övrig egendom

Egendomen ersätts med marknadsvärdet. Med marknadsvärde menas vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom ny eller begagnad, av samma slag och i samma skick som den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick, värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

Fotografier, film, skivinspelningar, bandinspelningar, information på datamedia och egendom som du själv gjort värderas till marknadsvärdet om sådant finns. I annat fall till vad det kostar att köpa råmaterialet. Hänsyn tas inte till personliga känslor för egendom, så kallat affektionsvärde.

Du har rätt att köpa ny likvärdig egendom om marknadsvärdet för den skadade är minst 65 procent av nypriset. Du måste i så fall återanskaffa den inom sex månader från skadetillfället. Om du inte gör det får du ersättning med 65 procent av nypriset.

## **10 Allmänna bestämmelser**

### **10A Avtalet och premien**

#### **10Aa** *Försäkringstiden*

Försäkringen gäller fr.o.m. den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkringen samma dag gäller den inte förrän efter det klockslag då den tecknades.

Kan försäkringstidens början inte fastställas, börjar den dagen efter den dag då du meddelat oss att du vill teckna försäkring.

Om försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalas före försäkringstiden, börjar den gälla dagen efter premiebetalningen.

#### **10Ab** *Upplysningsplikt*

När du tecknar, utvidgar eller förändrar en försäkring är du skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan vara av betydelse för att försäkring ska beviljas.

Upplysningarna ska vara riktiga och fullständiga. Om du inser att vi har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

#### **10Ac** *Skyldighet att anmäla riskökning*

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras, Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning.

#### **10Ad** *Förnyelse av försäkringen*

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte om försäkringen vid försäkringstidens utgång har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt.

#### **10Ae** *Din rätt att säga upp försäkringen*

Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra detta när som helst dessförinnan.

Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan, om försäkringsbehovet faller bort eller om det inträffar en annan liknande omständighet.

Har en försäkring förnyats enligt 10Ad kan du, innan du har betalat någon del av premien, säga upp försäkringen att upphöra med omedelbar verkan.

Du får också säga upp försäkringen vid skada om vi väsentligt åsidosätter våra skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller enligt försäkringsvillkoret.

#### **10Af** *Vår rätt att säga upp försäkringen*

Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen.

Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du eller den försäkrade grovt har åsidosatt era förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl.

Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i "Betalning av premie 10Ah.

#### **10Ag** *Ändring av villkoren*

Vid förnyelse av försäkringen

Om vi önskar ändra försäkringsvillkoren meddelar vi dig detta senast i samband med att vi sänder dig kravet om premiebetalning. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor vi erbjuder.

Under försäkringstiden

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden, om du eller den försäkrade har åsidosatt era förpliktelser mot oss med uppsåt eller genom oaktsamhet som inte är ringa eller om det finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om ändringen.

#### **10Ah** *Betalning av premie*

Betalningsvillkoren innebär att betalning för ny försäkring ska ske inom 14 dagar räknat från den dag M Försäkring gjort avisering.

Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift, försäkringen upphör att gälla tidigast 14 dagar efter det att M Försäkring påmint om betalning.

Försäkringen upphör inte om du inte har kunnat betala premien inom den angivna tidsfristen på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder. Då får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort, dock senast 3 månader efter tidsfristens utgång.

Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört enligt ovan anses du ha begärt en ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vill vi inte bevilja försäkring enligt din begäran, ska du skriftligen underrättas om detta inom 14 dagar från betalningsdagen. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

Vid förfallodag sker ny avisering och betalning ska ske senast när den nya perioden börjar. Du har dock alltid en månad på dig att betala räknat från aviseringen.

Vid huvudförfalldagen förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning skett.

#### *Särskilda regler vid autogirobetalning*

Utöver vad som enligt ovan gäller bestämmelserna i autogiroavtalet. Om autogiroet upphör att gälla aviseras premie för återstående del av försäkringstiden. Premie ska betalas enligt reglerna ovan.

#### **10Ai** *Betalning av tilläggspremie*

Har den avtalade premien höjts under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas inom 14 dagar efter den dag då vi avsände premieavi till dig.

Följder av dröjsmål

Om tilläggspremie inte betalas i rätt tid får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som betalats.

Sedan skriftligt besked om sådan omräkning av försäkringstiden har avsänts till dig gäller försäkringen under den kortare tid som följer av omräkningen, dock minst under 14 dagar efter det att besked har avsänts.

#### **10B** **Räddningsåtgärder**

Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan inträffat. De anvisningar som vi lämnat ska följas.

Vi ersätter skäliga kostnader för åtgärd som vi föreskrivit eller som annars med hänsyn till omständigheterna är rimlig under förutsättning att det inte skäligen hade kunnat begäras att du tidigare skulle ha vidtagit åtgärder för att förebygga skada.

Ersättning lämnas inte om du har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

Åsidosätter du föreskrifter om räddningsåtgärder kan ersättningen minskas eller falla bort enligt 10D "Nedsättning av försäkringsersättning".

#### **10C** **Reglering av skada**

##### **10Ca** *Anmälan och ersättningskrav*

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning vid stöld, rån, skadegörelse eller förlust göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända en kopia till oss.

##### **10Cb** *Besiktning*

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra med anledning av inträffad skada. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat.

##### **10Cc** *Reparation*

Reparation - utöver vad som följer av 10B Räddningsåtgärder - ske endast efter vårt godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsåtgärd och material ska våra anvisningar följas.

##### **10Cd** *Påföljd*

Åsidosätter du dina åligganden enligt 10C–10Cc kan ersättningen minskas eller falla bort enligt reglerna i 10Dc. ”Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren”.

#### **10Ce** *Utbetalning av ersättning*

Vi betalar ersättning senast en månad efter det att du gjort vad som angetts i 10Ca – 10Cc.

Har du rätt till åtminstone visst belopp, utbetalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas betalar vi ersättning senast en månad efter det att du visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

#### **10Cf** *Ränta*

Betalar vi ersättning efter utgången av den månad som angetts i 10Ce betalar vi dröjsmålsränta enligt 6§ Räntelagen. Under polisutredning eller värdering enligt 10Eh betalar vi dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kr.

#### **10Cg** *Preskription*

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot oss inom tre år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande, och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till oss inom den tid som angetts i första stycket, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

#### **10Ch** *Mervärdesskatt – Moms*

Försäkringstagare som är redovisningsskyldig för moms ska svara för denna.

### **10D Nedsättning av försäkringsersättning**

#### **10Da** *Oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades*

Har du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag.

Avdraget – som görs utöver eventuell självrisk – kan i allvarigare fall medföra att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkringen om vi känt till rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

#### **10Db** *Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering*

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av hans rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som han annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

#### **10Dc** *Åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i försäkringsvillkoren*

Har du inte följt aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren kan ersättningen, såvitt gäller dig, minskas med ett särskilt avdrag. Detta gäller om aktsamhetskravet eller föreskriften har åsidosatts med uppsåt eller genom oaktsamhet.

Med dig jämställs

- annan som har handlat med ditt samtycke
- den som beträffande försäkrad egendom har en väsentlig ekonomisk gemenskap med dig
- den som i ditt ställe eller tillsammans med dig har haft tillsyn över försäkrad egendom.

Vid underlåtenhet att anmäla ändring i förhållanden som har uppgetts då försäkringen tecknades gäller följande.

Ersättningen kan minskas med ett särskilt avdrag, som görs utöver eventuell självrisk. Avdraget kan i allvarigare fall medföra att ingen ersättning alls betalas. Av betydelse är graden av uppsåt eller oaktsamhet, på vilka villkor vi skulle ha godtagit fortsatt försäkring samt omständigheterna i övrigt.

Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter. Avdraget kan då också falla bort.

Vid åsidosättande av aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren som är till för att förhindra eller begränsa skada gäller följande.

Om aktsamhetskrav eller annan föreskrift i villkoren som är till för att förhindra eller begränsa skada åsidosätts kan ersättningen sättas ned utöver eventuell självrisk. Hänsyn tas till den betydelse förfarandet haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

Vid allvarig oaktsamhet kan du till och med bli helt utan ersättning.

Avdraget kan minskas eller helt falla bort om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Vid åsidosättande av föreskrifter i Allmänna bestämmelser om Räddningsåtgärder 10B och Reglering av skada 10Ca – 10Cc gäller följande.

Om du åsidosätter räddningsplikten uppsåtligen, blir det aktuellt att sätta ned ersättningen. Detsamma gäller om du bryter mot räddningsplikten genom grov vårdslöshet eller annars förstår att det finns en betydande risk för att skadan ska inträffa om räddningsplikten åsidosätts.

Avdrag görs med 25 % av ersättningen utöver eventuell självrisk, lägst 1 000 kr. Avdraget kan höjas i allvarigare fall. Avdraget kan minskas om det skulle bli oskäligt stort eller om det föreligger förmildrande omständigheter.

Om du åsidosatt föreskrifterna i 10Ca – 10Cc rörande reglering av skada kan ersättningen sättas ned för det fall försummelsen lett till skada för försäkringsbolaget. Nedsättning sker efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna

#### **10Dd** *Framkallande av försäkringsfall*

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

Har du framkallat eller förvärrat försäkringsfall genom grov vårdslöshet lämnas ersättning, såvitt gäller dig, endast i den mån det finns synnerliga skäl.

Har du åsidosatt i villkoren angivna föreskrifter kan ersättningen sättas ned på sätt som anges i det villkorsavsnitt där föreskriften finns.

### **10E Regler i särskilda fall**

#### **10Ea** *Annat avtal, garanti eller försäkring*

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

#### **10Eb** *Krigsskador*

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Om du är på resa utanför Sverige tillämpar vi undantaget för krigsskador bara om du rest till en plats där oroligheterna pågick eller om du tar del i oroligheterna eller tar befattning med dem som rapportör eller dylikt. I sådana fall där vi inte tillämpar undantaget ersätter vi merkostnad för hemresa som inte kan betalas enligt Resegarantilagen. Vi ersätter då också resgods som du förlorar på grund av oroligheterna.

**10Ec** *Atomskador*

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

**10Ed** *Dammgenombrott*

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med genombrott av vattendamm.

**10Ee** *Terroristhandling*

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Med terroristhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämna en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd
- att allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

**10Ef** *Force majeure*

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

**10Eg** *Dubbelförsäkring*

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

**10Eh** *Om det blir tvist*

Vid tvist om värdet av skadad egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen ska vara utsedd av svensk handelskammare om parterna inte enats om annat.

Värderingsmannen ska tillämpa villkorens värderingsregler. Parterna får lägga fram egen utredning och lämna egna synpunkter. I sitt utlåtande ska värderingsmannen ange hur han beräknat skadans värde. Han ska lämna sitt utlåtande inom tre månader sedan han blivit utsedd.

Av ersättningen till värderingsmannen ska den försäkrade betala 500 kr, samt 10 % av överskjutande belopp, dock sammanlagt högst 50 % av värderingsmannens ersättning. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi dock hela kostnaden.

**10Ei** *Återkrav*

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

**10Ej** *Svensk lag*

Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

## 10Ek Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor. Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se)

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## 11 Om du är missnöjd med skaderegleringen

### Omprovning inom Gjensidige

Från och med den 31 januari 2014 har Gjensidige tagit över försäkringsgivaransvaret för denna försäkring.

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du får ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Mail: [kundombudsman@gjensidige.se](mailto:kundombudsman@gjensidige.se)

### Omprovning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm,

Telefon: 08-508 860 00. [www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor.

Prövningen är kostnadsfri.

#### Trafikskadenämnden

Adress: Box 24048,

104 50 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108.

Telefon: 08-522 787 00. [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättning för personskada.

Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall.

Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen.

Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

#### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

Du kan även få vägledning via

**Konsumenternas Försäkringsbyrå**, Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM,  
Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91.

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket.

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.



## 12 Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen tel 077-440 60 61 eller skriftligen till M Försäkring, Box 23, 840 70 Hammarstrand. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.